eラーニング

人事評価面談の基本スキルと進め方

リニューアル

コースコード
NSN912

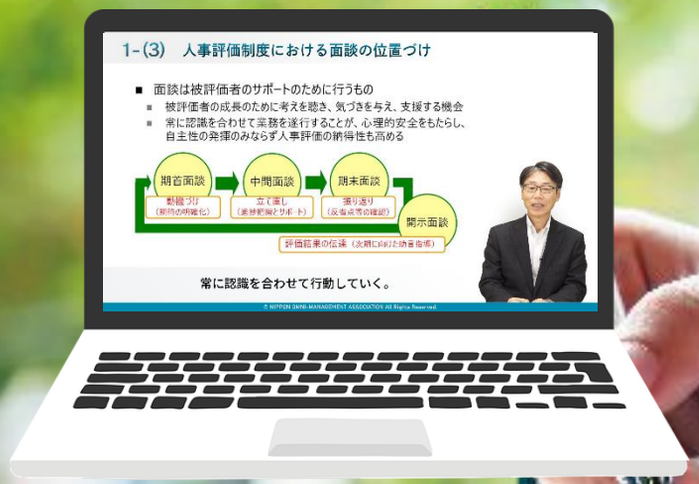
新しい人事評価【評価者向け・面談編】

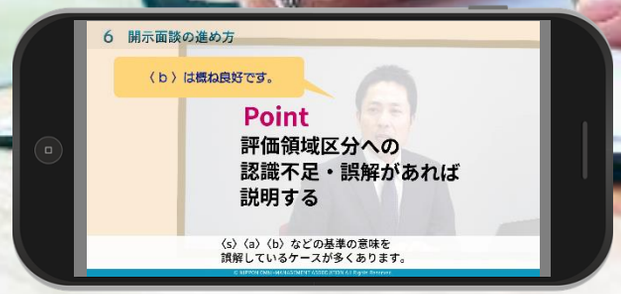
✓ 各種面談の進め方とポイントを解説！

✓ 地方公共団体の人事評価制度に特化！

✓ 総務省ガイドブックに合わせてリニューアル！

✓ ドラマ風動画による面談手順の解説も！





カリキュラム概要

人事評価制度を人材育成に活かす！

1．面談のねらい
（1）面談の究極の目的は何か
（2）人事評価制度における面談の位置づけ

2．面談の基本スキルを知る
（1）コミュニケーションは双方向が基本
（2）「話す」と「聴く」のバランスをとる
（3）なぜ、聴くことが大切か
（4）答えやすい質問を心がける
（5）「承認」は気持ちを前向きにする
（6）「承認」における２つのメッセージ

3．期首面談の進め方
（1）期首面談の目的と３つの合意
（2）期首面談の事前準備と進め方
（3）期首面談のポイント

4．中間面談の進め方
（1）中間面談の目的
（2）中間面談の事前準備と進め方
（3）中間面談のポイント

5．期末面談の進め方
（1）期末面談の目的
（2）期末面談の事前準備と進め方
（3）期末面談のポイント

6．開示面談の進め方
（1）開示面談のポイント
（2）反論されたときの対処の仕方
（3）面談者の心構え

7．理解度確認テスト

学習期間／学習時間

学習可能期間 ： 30 日間
標準学習時間 ： 110 分

監修・共同開発

パブリック・マネジメント研究所　代表
（一社）日本経営協会　講師　　鈴木　由朗

ご利用価格

1名（ID）につき ¥ 3,300-（税込）

お問合せ・お申込み・お見積り等はこちら

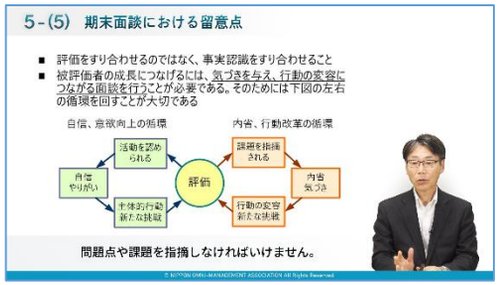
一般社団法人 日本経営協会
NOMA eラーニング担当
☎ 03-6632-7136　✉ elearning-info@noma.or.jp

NOMA eラーニング　検索

NSN912 新しい人事評価【評価者向け・面談編】人事評価面談の基本スキルと進め方

部下をサポートし協力関係を築く、面談の手法を学ぶ

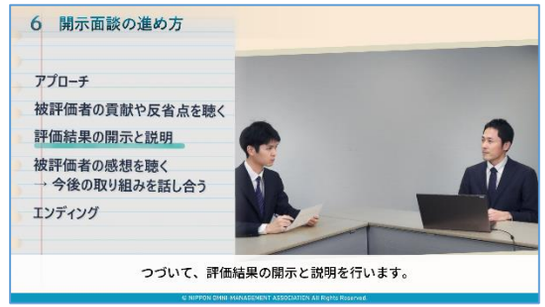
人事評価制度における各面談の目的と位置づけ、そして面談実施時に役立つ実践的知識を学びます。



■前向きな変化を与える

・聴くことと話すことのバランス
・「承認」を与えて前向きな気持ちに
・面談では何から話せばよいか
……

面談によって被評価者のモチベーションを上げ、心配事を減らし、次の行動を明確にする。被評価者をサポートし、行動や気持ちを前向きにする面談スキルを身につけます。



▲
開示面談のパートでは、ドラマ風の動画も用いて、面談の手順、留意点をわかりやすく解説しました。

同時リリース

新しい人事評価【評価者向け・評価編】
――人事評価の実務と評価のポイント

1名（ID）につき **¥ 3,300-**（税込）

1．人事評価の基本の確認
2．目標設定の進め方
3．行動事実の把握と評価項目の選択
4．業績評価の仕方
5．能力評価の仕方
6．理解度確認テスト

学習者にも,管理者にも便利な機能を数多く用意

学習管理

学習者機能

修了証明書の発行

スマートフォンでの受講

学習中断箇所からの再開

管理者機能

開講／催促等の自動通知

パーセントで進捗を管理

成績／修了を一元管理

※コース内容により理解度確認テストが無い場合があります。
※自動通知はメールアドレスが登録されている場合のみ適用されます。

学習推奨環境（2023年12月時点）

※HTML5に対応したブラウザを推奨しています。
※上記の内容はOSのサポート終了、eラーニングシステムの改良などの理由により、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

【 パソコン 】

・**Windows**
OS：Windows10以降
ブラウザ：Chrome/ Firefox/ Edge各最新版

・**Mac**
OS：macOS 10.14以降
ブラウザ：Safari／Chrome／Firefox各最新版

【 スマートフォン 】

・**iOS（iPhone）**
OS：iOS12以降
ブラウザ：Safari最新版

・**Android**
OS：Android10.0以降
ブラウザ：Chrome最新版

NOMA eラーニングサービス ご利用お申込み & FAQ

お申込みの流れ

担当者：受講コース選択、人数、受講期間の決定
↓
担当者：ご利用申込
↓
NOMA：受講者情報の登録
↓
NOMA：ID／PW発行
↓
担当者：開講メール通知 受講開始
LMS

お申込み等に関するFAQ

Q.社内/庁内の学習環境で十分に動作するかどうか、事前に試すことはできますか？

A.学習推奨環境以外の動作保証はいたしかねますが、事前に動作確認をするためのデモアカウントを発行しております。デモアカウントの発行手続き等に関しては、担当営業までお気軽にお問合せください。

Q. 利用申込時に、学習者のメールアドレスや氏名などを明示する必要はありますか？

A.学習者の個人情報は必須項目ではありません。ただし、学習者を特定するための情報を必ず1つご提供ください。また、メールアドレスのご提供が無い場合は、受講開始日通知や受講促進通知が送信されませんので、予めご了承ください。

公式HPでは上記以外のFAQも公開しています