

コンサルティングのご案内（民間対象）

企業および団体（病院・私学・JA等）において様々な指導経験をもつ、豊富なコンサルタントネットワークから、貴社の課題に合わせて最適な講師とソリューションを提供します。

コンサルティングのテーマ（例）

➤ トップマネジメントの意思決定支援

P.F.ドラッカー教授の方法論をもとに、意思決定を目的とした経営チームの会議を支援します。
ミーティングを通してチームで共通の経営意思を創り出し、経営をチームの仕事として組み立て、次世代の経営人材を育成する実践的な取り組みをコンサルタントが支援します。

➤ 人事制度構築・改定の支援

貴社の人材が期待されるパフォーマンスを発揮するための人事制度の設計・運用を支援します。
アプローチとしては、①コンサルタントが課題をヒアリングしたうえで、資料を含めすべてを作成する「設計サポート型」、②貴社のご担当者様が制度設計をする際のポイントを指導する「指導サポート型」の2種類があります。

➤ 業務改善・生産性向上活動の支援

TPS（トヨタ生産方式）の考えに基づき、現場での業務改善・生産性向上の活動を支援します。
工場・物流等の現場のほか、オフィスにおける事務系業務の指導にも対応します。
アプローチとしては、①診断・コンサルティング、②研修による人材育成、の2種類があります。

➤ CS（顧客満足度）の向上支援

接客サービス・窓口サービス等におけるCS向上策をトータルに支援します。
指導メニューとしては、①CS基準の開発・ツール作成、②覆面調査の設計・実施、③研修の実施（社内トレーナー養成を含む）があり、それらを組み合わせながらCS活動の社内定着を図ります。

➤ 社内サーベイ・人材アセスメント等の実施

チームパフォーマンス状況の診断（サーベイ）、基幹人材の能力診断（アセスメント）など、人と組織の現状について分析し、効果的な対策を講じるためのデータや報告書をご提供します。

ご照会先

一般社団法人日本経営協会 東京本部

経営開発グループ

〒151-8538 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8

TEL：03-3403-1716 FAX：03-3403-8417