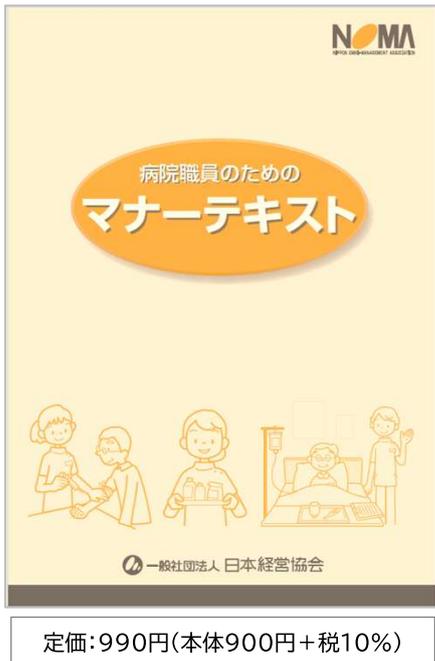


貴院の職員教育にご活用ください。

病院職員のためのマナーテキスト

好評発売中



病院職員として必要な「マナー」「コミュニケーション」等について、イラストとわかりやすい文章で解説しています。職員研修、院内におけるマナーの見直し、サービスレベルの向上にお役立てください。

一般社団法人 日本経営協会



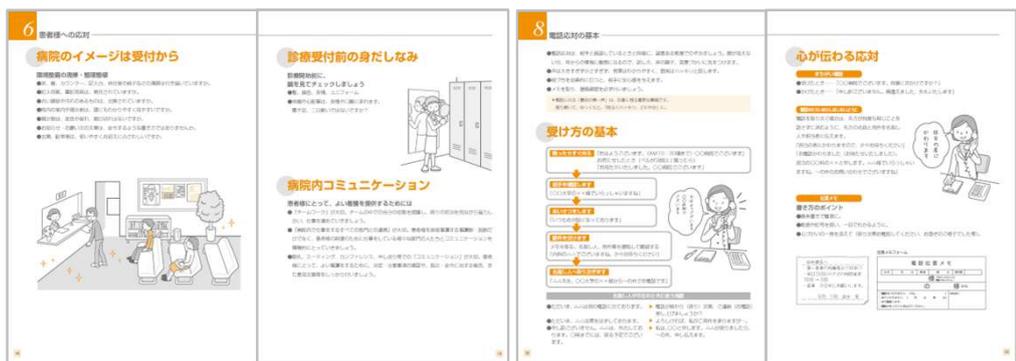
定価：990円(本体900円+税10%)

内容

- 1) 病院職員としての心がまえ
- 2) 院内のマナー
- 3) 患者様とのコミュニケーション
- 4) 身だしなみ
- 5) 敬語と言葉づかい
- 6) 患者様への応対
- 7) 来客対応の基本
- 8) 電話対応の基本
- 9) その他、気をつけたいこと

A4判・全39ページ

豊富なイラストとわかりやすい表現で構成



お申込み

下段申込書にご記入の上、FAX送信ください。メールの場合、同内容をご入力いただき、送信ください。請求書同封の上発送いたします。10冊以上お申込みについては送料無料であります。10冊未満のお申込みについては別途送料を申し受けます。

一般社団法人 日本経営協会 北海道本部
〒060-0003 札幌市中央区北3条西3丁目1 札幌北三条ビル
TEL(011)241-7500 FAX(011)241-7468
URL <https://www.noma.or.jp/>
E-mail hkd@noma.or.jp

病院職員のためのマナーテキスト 申込FAX送信票

FAX (011)241-7468

■ 申込み冊数	冊	お振込み予定日	20	年	月	日頃
■ 貴社(団体)名		■ 職員数				
■ 所在地	〒					
■ 電話		■ FAX				
■ 所属・役職		■ ご担当者名				印
■ E-mail						

※ ご記入いただいた情報は以下の目的に使用させていただきます。
①テキストの発送及び請求業務 ②その他の研修・公開セミナーについてのご案内
なお、②が不要の場合は口にチェックしてください。 □ 不要