



訪日客への対応に必要なマナー・知識が学べる

各言語の簡単な挨拶が学べる

コースコード
NSN006

異文化／多文化おもてなし コース

✓ アニメーションやイラストで分かりやすく学習!

✓ 継続学習率が高いマイクロラーニング!

✓ 文化・宗教・地域の知識や注意点を解説!



カリキュラム概要

- 1. おもてなしの心構え**
 - (1) ホスピタリティマインドとは
 - (2) 「おもてなしの力」を高めるには
- 2. コミュニケーションスキルとは**
 - (1) コミュニケーションとは
 - (2) 第一印象の重要性
 - (3) コミュニケーションスキル
- 3. 文化／宗教／出身国によって異なるおもてなし**
 - (1) 文化で意味が異なる行動・仕草
 - (2) 気をつけたい「宗教への配慮」
 - (3) 国や地域で異なる文化背景

ビジネスや日常生活で役立つ 対応スキルが身につく!

- 4. 簡単な英会話と主要言語でのあいさつ**
英語、中国語、スペイン語でのシチュエーション別、応対例

受講画面



主要言語挨拶



学習期間／学習時間

学習可能期間 : 30 日間

標準学習時間 : 120 分

監修・共同開発

株式会社ビジョンテック 代表取締役
一般社団法人日本CA協会 会長 真山 美雪

ご利用価格

1名 (ID) につき **¥ 3,300-** (税込)

お問合せ・お申込み・
お見積り等はこちら

一般社団法人 日本経営協会
eラーニング担当

☎ 03-6632-7136 ✉ e-learning@noma.or.jp

NOMA eラーニング

検索



コースラインナップ

eラーニングコースは随時追加予定！

コース名	学習可能期間(日)	学習時間目安(分)	価格/1ID(税込)	
経済教養(業界理解)	30日間	150分	¥ 3,300	
ビジネスマナーの基本	30日間	50分		
ビジネス文書の基本	30日間	80分		
情報セキュリティ	30日間	50分		
異文化/多文化おもてなし	30日間	120分		
LGBTの基本理解	30日間	90分		
すぐできる MS-Word	30日間	160分		
すぐできる MS-Excel	30日間	380分		
すぐできる MS-PowerPoint	30日間	160分	¥ 3,300	
公共団体用	人事評価・被評価者向け	30日間		110分
	人事評価・評価者向け 評価編/面談編	各30日間		100 / 110分
	公務員倫理/コンプライアンス	30日間		90分

最新のラインナップは公式HPをご覧ください！
お得なパッケージ販売も行っております。



学習者にも,管理者にも 便利な機能を数多く用意

学習者機能



スマートフォンでの受講



修了証明書の発行



理解度確認のテスト

管理者機能



開講/催促等の自動通知



開講/催促等の自動通知



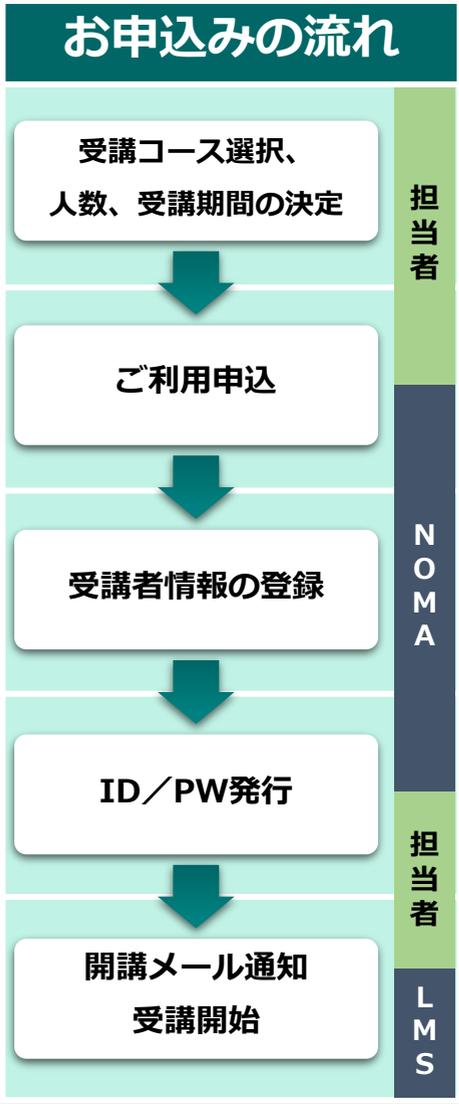
パーセントで進捗を管理



成績/修了を一元管理



NOMA eラーニングサービス ご利用お申込み & FAQ



お申込み等に関するFAQ

- Q. 社内/庁内の学習環境で十分に動作するかどうか、事前に試すことはできますか？**
- A. 学習推奨環境以外の動作保証はいたしかねますが、事前に動作確認をするためのデモアカウントを発行しております。デモアカウントの発行手続き等に関しては、担当営業までお気軽にお問合せください。
- Q. 大人数の申込を検討しています。コース料金の割引はありますか？**
- A. NOMAeラーニングサービスはご利用者数が多いほど単価がお得になるボリュームディスカウント方式を採用しています。詳しくは担当営業にお問合せください。
- Q. 利用申込時に、学習者のメールアドレスや氏名などを明示する必要はありますか？**
- A. 学習者の個人情報は必須項目ではありません。ただし、学習者を特定するための情報を必ず1つご提供ください。また、メールアドレスのご提供が無い場合は、受講開始日通知や受講促進通知が送信されませんので、予めご了承ください。

公式HPでは上記以外のFAQも公開しています

学習推奨環境 (2023年12月時点)

※HTML5に対応したブラウザを推奨しています。
※上記の内容はOSのサポート終了、eラーニングシステムの改良などの理由により、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

- 【パソコン】**

 - **Windows**
OS : Windows10以降
ブラウザ : Chrome/ Firefox/ Edge各最新版
 - **Mac**
OS : macOS 10.14以降
ブラウザ : Safari/Chrome/ Firefox各最新版

【スマートフォン】

 - **iOS (iPhone)**
OS : iOS12以降
ブラウザ : Safari最新版
 - **Android**
OS : Android10.0以降
ブラウザ : Chrome最新版