

2019年8月30日

各 位

不正アクセスによるお客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

一般社団法人日本経営協会

この度、本会が運営を委託しているECサイト (<https://noma-ec.jp/>) におきまして、2019年8月23日に第三者からの不正アクセスによるお客様情報流出が確認されました。現在判明している情報につき、以下のとおりご報告申し上げます。

大変なご迷惑とご心配をおかけいたし、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

1) 発生経緯

日時	内容
8月21日(水) 16:30	【本会】 ・本会担当者よりECサイトの商品データの更新を委託事業者に依頼メールを発信。
8月22日(木) 10:00~ 11:20	【受託事業者】 ・マスターデータを変更するため本番テスト用のサイトにアクセスしたところ、対象のデータベースがなくなっていることに気づいた。 ・このままではデータ更新ができないため、一時的にECサイトのデータベースを本番テスト用のサイトへ投入し、マスターデータを更新。 【本会】 ・本会担当者が本番テスト用のサイトでの確認依頼メールを受信、マスターデータの変更を確認したが、上司不在のため本番環境への反映は保留。
8月23日(金) 10:00~ 11:40 12:00	【受託事業者】 ・本番テスト用のサイトのデータベースを確認したところ、昨日投入したデータベースが再びなくなっていることが発覚。 ・更に見覚えのないデータベースに身代金要求のメッセージ※が記載されていることを発見。 ※失われたデータベースを回復するには0.03ビットコインを指定のアドレス宛に送信するよう要求する内容 【本会】 ・ECサイト、本番テスト用のサイトのデータベースパスワードを変更し、データベース管理ツールを停止。 ・ただちに本番環境のアクセスログを確認し、同様の事案が発生していないことを確認した。 【本会】 ・受託業者より本事案発生第1報を受ける。

2) 流出が疑われるデータの概要

2018年9月1日～2019年8月22日の期間に本会 EC サイトから次の申込をされた方の個人情報 2,851 件。

- ・ 経営学検定試験の受験申込（団体申込は除く）
- ・ 経営学検定、ファイリングデザイナー検定、電子ファイリング検定、公文書管理検定、ITPS 検定のテキスト及び過去問題集の購入申込
- ・ 通信教育の受講申込

個人情報の内容：

氏名※、住所※、メールアドレス※、電話番号※、生年月日、会社名、FAX 番号、性別（※は必須項目、その他は任意項目）

なお、決済関連情報につきましては別会社での運営となっており、今回の流出には含まれておりません。また、本会 EC サイト以外からお申込みいただいた個人情報の漏洩はございません。

2.対応状況

- ①対象のお客様には、別途メールにて個別にお詫びとご説明をご連絡いたします。
- ②本番テスト用のサイトのセキュリティを強化し、個人情報は一時的にでも一切アップロードしない運用ルールに変更いたします。
- ③安全確認のため、ECサイトを一時停止しております。
- ④本事案については、所管の警察署や関係機関への報告・届出・相談を行っております。

今後、お知らせすべき新たな情報が判明いたしましたらホームページ上でご報告を申し上げます。

本会では個人情報の管理業務については、外部委託先を含め、厳正な取り扱いを行ってまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、お客様からの信頼の回復に全力を尽くして参ります。

多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

●本件お問い合わせ先（ご対応時間：平日9：15～17：15）

一般社団法人日本経営協会 情報対策チーム

Mail security@noma.or.jp

TEL 03-5363-9361（株式会社ヘッドウォータース内 担当：松崎）