

# デジタル化、DX化に関するアンケート

## Q1 本アンケートは、あなたが所属する団体（都道府県、市区町村）についてお伺いしていきます。

あなたが所属する団体は、「DX/デジタル化」にどの程度積極的に進めていこうと考えていますか。  
以下のそれぞれについて、あてはまるものを1つずつお選びください。  
(それぞれ1つずつ)

### 【項目】

- S1 首長の考え・姿勢
- S2 職員全体の考え・姿勢、庁内全体の雰囲気

### 【選択肢】

- 1 非常に積極的である
- 2 やや積極的である
- 3 どちらともいえない
- 4 やや消極的である
- 5 非常に消極的である

## Q2 あなたが所属する団体の首長は、「DX/デジタル化」にどの程度関与していますか。

以下の中から最もあてはまるものを1つお選びください。

(1つだけ)

- 1 首長自らがコミットメントし、直轄で推進されている
- 2 首長はコミットメントしているが、権限は専任役職者（CDO、CMO等）に委譲され、推進されている
- 3 首長がDX推進を指示しているが、コミットメントまでには至らず、推進されている
- 4 首長によるDX推進の指示や関与はないが、ボトムアップで計画・推進されている
- 5 首長によるDX推進の指示や関与もなく、ボトムアップでの計画もされていない

## Q3 あなたが所属する団体では、「DX/デジタル化」がどの程度進んでいますか。

※所属する団体が都道府県の方は、他の都道府県と比べてどの程度進んでいるかお答えください。

※所属する団体が市区町村の方は、他の市区町村と比べてどの程度進んでいるかお答えください。

(1つだけ)

- 1 他の団体よりも、非常に進んでいる
- 2 どちらかといえば、他の団体よりも進んでいる
- 3 他の団体と同程度だと思う
- 4 どちらかといえば、他の団体よりも遅れている
- 5 他の団体よりも、非常に遅れている

## Q4 では、あなたが所属する団体の「DX/デジタル化」はどの程度順調に進んでいますか。

(1つだけ)

- 1 非常に順調に進んでいる
- 2 どちらかといえば、順調に進んでいる
- 3 あまり順調に進んでいない
- 4 全く順調に進んでいない

## Q5 あなたが所属する団体では、どのような分野・テーマにおいて「DX/デジタル化」を進めていきたい

とお考えですか。現在取り組んでいるものや今後取り組みたいものなど、それぞれについてお知らせください。

MA S1 現在取り組んでいる分野・テーマ

MA S2 今後優先して取り組みたい分野・テーマ（いくつでも）

3MA S3 特に優先して取り組みたい分野・テーマ（3つまで）

- 1 災害対策・防災
- 2 防犯・安全対策
- 3 子育て
- 4 福祉・保健衛生
- 5 教育



**Q9** あなたが所属する団体では、「DX/デジタル化」推進に関する基本方針（推進方針、戦略など）を策定していますか。

（1つだけ）

- 1 策定している
- 2 未策定だが、検討中で今後策定予定
- 3 未策定で、今後検討を予定している（策定期間は未定）
- 4 未策定で、今後検討/策定の予定もない

**Q10** あなたが所属する団体では、デジタル推進の責任職(CDO/CIOなど)を設けていますか。

（1つだけ）

- 1 CDO/CIOを設けている
- 2 CDO/CIOを設けていないが、検討中で今後設ける予定
- 3 CDO/CIOを設けておらず、今後検討を予定している
- 4 CDO/CIOを設けておらず、今後検討/設置の予定もない

**Q11** あなたが所属する団体では、「DX/デジタル化」を推進する専門部署、組織が設置されていますか。

（1つだけ）

- 1 専門部署、組織を設置している
- 2 専門部署、組織を設置していないが、検討中で今後設置する予定
- 3 専門部署、組織を設置しておらず、今後検討を予定している
- 4 専門部署、組織を設置しておらず、今後検討/設置の予定もない

**Q12** あなたが所属する団体では、デジタル推進の責任職(CDO/CIOなど)以外に、

「DX/デジタル化」推進のための外部人材を活用していますか。

(デジタル専門人材/地域情報化アドバイザーなど)

（1つだけ）

- 1 外部人材を活用している
- 2 外部人材を活用していないが、検討中で今後活用する予定
- 3 外部人材を活用しておらず、今後検討を予定している
- 4 外部人材を活用しておらず、今後検討/活用の予定もない

**Q13** では、「DX/デジタル化」推進のための外部人材に、どのようなことを期待しますか。

以下の中からあてはまるものをすべてお選びください。

（いくつでも）

- 1 全庁横断でDXを推進する体制づくり
- 2 DX推進の知見の共有
- 3 組織文化の醸成
- 4 民間企業との連携方法
- 5 住民理解の促進
- 6 職員の意識改革
- 7 ソリューション情報の収集
- 8 その他（ ）
- 9 特になし

**Q14** あなたが所属する団体の「DX/デジタル化」について、

全庁的・横断的な推進体制（横断的な組織や会議体の設置など）が構築・運営されていますか。

（1つだけ）

- 1 構築されている
- 2 構築されていないが、検討中で今後構築する予定

- 3 構築しておらず、今後検討を予定している
- 4 構築しておらず、今後検討/構築の予定もない

**Q15** あなたが所属する団体では、「DX/デジタル化」の推進に  
コーポレートカード/法人カードを使用・導入していますか。

(1つだけ)

- 1 導入している
- 2 導入していないが、検討中で今後導入する予定
- 3 導入しておらず、今後検討を予定している
- 4 導入しておらず、今後検討/導入の予定もない

**Q16** あなたが所属する団体では、「DX/デジタル化」人材育成方針を策定していますか。  
または人材育成方針に「DX/デジタル化」に関する内容が含まれていますか。

(1つだけ)

- 1 策定している  
/ 人材育成方針に「DX/デジタル化」に関する内容が含まれている
- 2 未策定だが、検討中で今後策定予定  
/ 人材育成方針に「DX/デジタル化」に関する内容はなく、検討中で今後含める予定
- 3 未策定で、今後検討を予定している（策定期間は未定）  
/ 人材育成方針に「DX/デジタル化」に関する内容はなく、今後検討を予定している（期間は未定）
- 4 未策定で、今後検討/策定の予定もない  
/ 人材育成方針に「DX/デジタル化」に関する内容はなく、今後も予定はない

**Q17** あなたが所属する団体では、職員向けの「DX/デジタル化」に関する研修・学習を実施していますか。

(1つだけ)

- 1 実施している
- 2 実施していないが、検討中で今後実施する予定
- 3 実施しておらず、今後検討を予定している
- 4 実施しておらず、今後検討/実施の予定もない

**Q18** では、あなたが所属する団体では、どのような「DX/デジタル化」に関する研修・学習を実施していますか。

以下の中から、実施しているものをすべてお知らせください。

(いくつでも)

- 1 「DX/デジタル化」に関する研修の実施
- 2 「DX/デジタル化」に関する外部研修やセミナーへの参加奨励
- 3 デジタルスキル向上を目的とした他機関への職員派遣
- 4 「DX/デジタル化」に関する課と業務担当課との積極的な人事ローテーション
- 5 デジタルに関する資格取得の奨励
- 6 その他（ ）

**Q19** 以下の「DX/デジタル化」に関する内容について、あなたが所属する団体で優先的に取り組んでいこうと  
考えているものはどれですか。特に優先度の高いものを5つまでお知らせください。

(5つまで)

- 1 DX化の具体的な活動計画やKPIの設定
- 2 DX化に向けた社内業務の棚卸、課題の把握
- 3 情報システムの標準化・共通化
- 4 マイナンバーカードの普及促進
- 5 行政手続きのオンライン化
- 6 AI・RPAの利用促進

- 7 テレワークの普及・推進
- 8 ビジネスチャットの普及
- 9 BPRの取り組み徹底（書面・押印・対面の見直し）
- 10 ぴったりサービス（マイナポータル）
- 11 予防接種（ワクチン接種）
- 12 申請、届出手続きの進捗
- 13 組織内の電子決済・電子契約ツールの導入
- 14 緊急時・災害支援対策
- 15 インターネット接続系での個人情報の取り扱い
- 16 ガバメントクラウドへの移行
- 17 オンライン会議の導入
- 18 業務の棚卸調査の実施
- 19 地域情報プラットフォームの構築
- 20 住民向け情報発信ツールの導入
- 21 住民の困りごとやニーズの把握
- 22 BPRの取り組みの徹底
- 23 デジタルデバイド（情報格差）対策
- 24 地域社会のデジタル化
- 25 情報発信手段（SNS）
- 26 オープンデータの推進
- 27 官民データ活用推進計画策定の推進
- 28 セキュリティ対策の徹底
- 29 情報セキュリティ対策
- 30 この中にあてはまるものはない

**Q20** あなたが所属する団体では、様々な行政手続きのうち、オンライン化の割合をどの程度にしようとお考えですか。

オンライン化  %

**Q21** あなたが所属する団体が「DX/デジタル化」を推進していく上で、課題に感じていることはありますか。以下の中からあてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

- 1 自治体DXの推進手順がわからない
- 2 組織としてのビジョン・方針が定まらない
- 3 DXに取り組む職員のデジタル技術などの知見が不足している
- 4 DX推進の人材育成の仕方がわからない
- 5 DX推進の人材を育成する余裕がない
- 6 外部デジタルを活用したいが、求める役割やスキルを整理できない
- 7 外部人材活用を検討する余裕がない
- 8 外部人材に支払う人件費がない
- 9 上層部のDXに対する理解不足
- 10 組織文化（縦割り、紙文化等）が邪魔してDXが進まない
- 11 部署間での連携が難しい
- 12 DXを推進する機運が低い
- 13 具体ソリューションに関する情報不足
- 14 具体ソリューションや解決方法を相談する先がない
- 15 予算・導入/実施コストがない
- 16 DXのための予算を確保することが難しい
- 17 導入効果がイメージできない

- 18 導入事例が少ない/参考にできる情報が少ない
- 19 取り組む余裕がない
- 20 住民の情報格差/デジタル・デバイドが生じる
- 21 その他（ ）
- 22 特になし

**Q22** あなたが所属する団体が「DX/デジタル化」を推進していく上で、どのようなことを知りたいですか。以下の中からあてはまるものをすべてお選びください。

(いくつでも)

- 1 「DX/デジタル化」の定義
- 2 「DX/デジタル化」推進手順
- 3 他の自治体の「DX/デジタル化」の進め方や事例
- 4 他の自治体の「DX/デジタル化」推進上の課題
- 5 組織文化醸成の手段、方法
- 6 職員意識改革の手段、方法
- 7 民間企業との連携方法
- 8 住民理解促進の手段、方法
- 9 その他（ ）
- 10 特になし

**Q23** あなたが所属する団体が「DX/デジタル化」を推進していく上で、どのようなサポートがあると推進に役立ちますか。以下の中からあてはまるものをすべてお選びください。

(いくつでも)

- 1 最新事例・情報の収集
- 2 DXの推進手順の解説
- 3 社内研修
- 4 セミナー・講演への参加
- 5 自治体外での相談窓口
- 6 ソリューションの提供
- 7 コンサルティング
- 8 自治体と企業のマッチング
- 9 その他（ ）
- 10 特になし

**Q24** あなたが所属する団体では、「ビジネスチャット」を導入していますか。導入している方は、そのツールをお知らせください。

(いくつでも)

- 1 slack (スラック)
- 2 chatwork(チャットワーク)
- 3 Microsoft Teams(マイクロソフトチームズ)
- 4 LINE WORKS (ラインワークス)
- 5 Talknote (トークノート)
- 6 Wantedly Chat (ウォンテッドリーチャット)
- 7 WowTalk (ワウトーク)
- 8 Workplace by Facebook (ワークスペース)
- 9 InCircle (インサークル)
- 10 Direct (ダイレクト)
- 11 TopicRoom (トピックルーム)
- 12 LoGoチャット

13 その他（ ）

14 特になし

**Q25** あなたが所属する団体が「DX/デジタル化」を推進していく上で、必要なサービスはありますか。  
以下の中からあてはまるものをすべてお選びください。

(いくつでも)

- 1 AI議事録
- 2 遠隔会議
- 3 請求書発行
- 4 ビジネスチャット
- 5 電子契約
- 6 AI庁内照会対応
- 7 RPA・AI・OCR
- 8 グループウェア
- 9 その他クラウドサービス
- 10 チャットボット
- 11 電子決済・クーポン
- 12 その他（ ）
- 13 特になし

**Q26** 「デジタル田園都市国家構想」をご存知ですか。

(1つだけ)

- 1 内容まで知っている
- 2 見聞きしたことはある
- 3 知らない

**Q27** あなたが所属する団体では、「デジタル田園都市国家構想」の推進交付金を申請しようとお考えですか。

(1つだけ)

- 1 申請している
- 2 現在申請を検討中（まだ申請はしていない）
- 3 まだ検討はしていないが、申請したい
- 4 申請したくない

**Q28** では、あなたが所属する団体で、「デジタル田園都市国家構想」の推進交付金を「申請したくない」とお答えの理由について、以下の中からあてはまるものをすべてお知らせください。

(いくつでも)

- 1 首長が申請に積極的ではない/前向きではないから
- 2 職員全体的に申請に積極的ではない/前向きではないから
- 3 どうせ申請しても通らないと思うから
- 4 「DX/デジタル化」について取り組み始めたばかりで、そこまで及ばない/手が回らないから
- 5 デジタル推進の責任職(CDO/CIOなど)がないから
- 6 「DX/デジタル化」の組織がないから
- 7 「DX/デジタル化」の組織はあるが、うまく機能していないから
- 8 申請を推進していくリーダーがないから
- 9 申請にあたって、どのように進めていけばよいかわからないから
- 10 申請方法や審査基準がわからないから
- 11 デジタル田園都市国家構想について具体的な内容がわからないから
- 12 その他（ ）

**Q29** あなたが所属する団体についてあてはまるものをお知らせください。

- 1 都道府県
- 2 市区町村
- 3 その他 ( )

**Q30** では、以下の中からあなたが所属する**都道府県**をお選びください。

**Q31** では、あなたが所属する**市区町村名**をお知らせください。

**Q32** あなたが所属する市区町村にあてはまるものをお選びください。

- 1 政令指定都市
- 2 特別区
- 3 中核市
- 4 特例市
- 5 市（人口10万人以上）
- 6 市（人口10万人未満）
- 7 町村

**Q33** あなたご自身についてお伺いします。

あなたの所属部署をお知らせください。

**Q34** あなたの職階にあてはまるものをお知らせください。

- 1 局長、本部長
- 2 部長、室長、次長、参事
- 3 総括課長
- 4 課長
- 5 総括課長補佐
- 6 課長補佐
- 7 係長、主査
- 8 主任
- 9 主事
- 10 その他 ( )

**Q35** あなたの性・年代にあてはまるものをお知らせください。

- 1 20代以下男性
- 2 30代男性
- 3 40代男性
- 4 50代男性
- 5 60代以上男性
- 6 20代以下女性
- 7 30代女性
- 8 40代女性
- 9 50代女性
- 10 60代以上女性
- 11 その他